



Rekomendacja nadzwyczajna Sektorowej Rady ds. ds. Opieki Zdrowotnej i Pomocy Społecznej

Zakres wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 w ramach działania 2.21 PO WER-rekomendacja przyjęta uchawąłą Sektorowej Rady ds. Opieki Zdrowotnej i Pomocy Społecznej.

1. Zapotrzebowanie na kwalifikacje/ kompetencje w opieki zdrowotnej i pomocy społecznej.

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor opieki zdrowotnej i pomocy społecznej, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji (tabele od 1 do 15 dotyczą sektora opieki zdrowotnej, kolejne tabele – odpowiednio sektora pomocy społecznej):

Tabela 1 - Stosowanie platform komunikacyjnych on-line w podmiotach leczniczych (usługa rozwojowa nr 1)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none">• minimum 12 godzin – maximum 16 godzin,• w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 5 godzin.



Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • po zakończeniu szkolenia, uczestnik usługi rozwojowej, • identyfikuje i rozróżnia podstawowe platformy/narzędzia komunikacji zdalnej dostępne na rynku i adekwatne do potrzeb organizacji sektora ochrony zdrowia, której jest pracownikiem, • właściwie dobiera narzędzia komunikacji zdalnej w sektorze ochrony zdrowia, posługuje się wybranymi narzędziami komunikacji zdalnej w celu właściwego wykonywania obowiązków służbowych, zgodnie z obowiązującymi standardami, także w zakresie ochrony danych osobowych, • ocenia jakość używanych narzędzi komunikacji zdalnej w kontekście potrzeb organizacji, • dostosowuje narzędzia komunikacji do potrzeb organizacji, której jest pracownikiem, • sprawnie komunikuje się przy pomocy wybranych narzędzi komunikacji zdalnej zarówno z pracownikami organizacji sektora ochrony zdrowia, jak i z jej otoczeniem (planuje, inicjuje i prowadzi proces komunikacji zdalnej ze współpracownikami, a także z przedstawicielami otoczenia organizacji), • identyfikuje i reaguje na zmiany w organizacji i jej otoczeniu, aby proces komunikacji nie został zachwiany.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia	<p>Zgodnie z zakresem tematycznym usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi,

Zakres usługi	Opis usługi
procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum -10 osób, Maksimum – 15 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej;

Tabela 2 - Trener i coach w organizacji medycznej (usługa rozwojowa nr 2)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> minimum 40 godzin – maximum 60 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 30 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora ochrony zdrowia kandydujący na stanowisko trenera/coacha w podmiotach sektora, kadra medyczna i administracyjna sektora widząca potrzebę rozwijania i wspierania swoich współpracowników w rozwoju kompetencji medycznych i organizacyjnych.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> identyfikuje swoje słabe i mocne strony w radzeniu sobie z sytuacją kryzysową w organizacji sektora ochrony zdrowia. Wyznacza cele własnego rozwoju oraz określa sposób ich realizacji, pozyskuje informacje do oceny sytuacji kryzysowej, identyfikuje zewnętrzne i wewnętrzne źródła kryzysu i

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>obszary, na które kryzys ma bezpośredni wpływ,</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje i analizuje mocne i słabe strony organizacji, • przyjmuje na siebie rolę konsekwentnego przywódcy, podejmując decyzje oparte na faktach i dowodach. • opracowuje plany naprawcze, określając możliwe do wystąpienia ryzyka, działania zapobiegające ich wystąpieniu i minimalizujące ich wpływ na osiągnięcie zakładanych celów w przypadku ich wystąpienia oraz konieczne zasoby do ich wdrożenia, • spokojnie i precyzyjnie wyjaśnia sytuację kryzysową współpracownikom i komunikuje podjęte decyzje, przyjmując na siebie odpowiedzialność za ich wdrożenie i konsekwencje. Wyznacza role i zadania adekwatnie do przyjętego planu wdrożenia, kluczowych kompetencji współpracowników i posiadanych zasobów.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<p>Zgodnie z zakresem tematycznym usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Zakres usługi	Opis usługi
certyfikację	

Tabela 3 - Administrowanie sieciami (lokalną i rozległą) (usługa rozwojowa nr 3)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 40 godzin – maximum 80 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 20 godzin – maksimum 40 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy działów IT, pracownicy administracyjni sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania z zakresu administrowania siecią, • rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy sieci oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji, • definiuje wskaźniki efektywności dla dobranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania sieci, • identyfikuje współczesne sieci komputerowe, modele sieci i protokoły wykorzystywane w sektorze ochrony zdrowia, • dobiera i konfiguruje urządzenia w sieci przewodowej i bezprzewodowej w podmiotach sektora ochrony zdrowia, • posługuje się dobranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając działania sieci,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • zabezpiecza sieci i urządzenia sieciowe w obrębie organizacji, • monitoruje działanie sieci w organizacji, • rozwiązuje problemy techniczne w sieci, • tworzy listy kontroli dostępu, zarządza jakością usług, monitoruje i zarządza siecią w podmiotach ochrony zdrowia.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4 - Tworzenie i rozwój rozwiązań chmurowych (usługa rozwojowa nr 4)

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy działów IT, pracownicy administracyjni sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania z zakresu tworzenia i rozwoju rozwiązań chmurowych, • rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy rozwiązań chmurowych oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji, • definiuje wskaźniki efektywności dla wybranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania rozwiązania chmurowego, • posługuje się wybranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając działania rozwiązania chmurowego, • monitoruje działanie rozwiązania chmurowego w organizacji, • rozwiązuje problemy techniczne rozwiązania chmurowego, • identyfikuje i obsługuje usługi w chmurze i modele chmur, odpowiednie dla jednostek sektora ochrony zdrowia, • stosuje wybrane komponenty architektury chmury, usługi i narzędzia do zarządzania platformą w sektorze ochrony zdrowia, • stosuje odpowiednie zabezpieczenia, monitoruje, raportuje przy użyciu stosownych standardów,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> planuje koszty i zarządza nimi, zajmuje się pomocą techniczną w omawianym zakresie rozwiązań chmurowych, stosuje standardy prywatności, zgodności i ochrony danych, w tym danych wrażliwych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 5 - Wirtualizacja serwerów (usługa rozwojowa nr 5)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> minimum 12 godzin – maximum 16 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 8 godzin.

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy działów IT, pracownicy administracyjni sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania z zakresu wirtualizacji serwerów, • rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy serwerów oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji ze szczególnym uwzględnieniem organizacji sektora ochrony zdrowia, • definiuje wskaźniki efektywności dla wybranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania serwerów, • posługuje się wybranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając działania, • monitoruje działanie wirtualnych serwerów w organizacji, • planuje i wybiera odpowiednie rozwiązania do wirtualizacji zasobów w placówce medycznej, • tworzy i konfiguruje wirtualne dyski twarde i maszyny, • stosuje w praktyce zasady tworzenia, zarządzania i migracji wirtualnych maszyn, a także zarządzania wirtualnymi urządzeniami oraz sieciami w wybranych produktach, odpowiednich dla jednostek sektora ochrony zdrowia, • konfiguruje, utrzymuje i zarządza serwerem, identyfikuje i rozwiązuje podstawowe problemy, • stosuje odpowiednie narzędzia administratora, dbając o odpowiednie zabezpieczenie danych, w tym danych wrażliwych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 6 - Zarządzanie cyberbezpieczeństwem (usługa rozwojowa nr 6)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 32 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 16 godzin,
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy działów IT, pracownicy administracyjni sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania z zakresu zarządzania cyberbezpieczeństwem w organizacji sektora ochrony zdrowia,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy sieci oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji, • definiuje wskaźniki efektywności dla wybranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania sieci, • identyfikuje współczesne sieci komputerowe, modele sieci i protokoły wykorzystywane w sektorze ochrony zdrowia, • dobiera i konfiguruje narzędzia i metody zabezpieczeń w podmiotach sektora ochrony zdrowia, • posługuje się wybranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając działania systemu cyberbezpieczeństwa, • monitoruje działanie systemu bezpieczeństwa w organizacji, reaguje na incydenty bezpieczeństwa, • rozwiązuje problemy techniczne w zakresie funkcjonowania systemu cyberbezpieczeństwa, • identyfikuje i rozumie zagrożenia płynące z cyberprzestrzeni, • buduje system i strategię cyberbezpieczeństwa w jednostce sektora ochrony zdrowia, • stosuje wybrane technologie i produkty, odpowiednie dla sektora ochrony zdrowia, • zarządza ryzykiem w kontekście cyberbezpieczeństwa, identyfikuje zagrożenia, • posługuje się wymogami prawnymi i ważnymi pojęciami w bezpieczeństwie informacji, stosuje zasady bezpieczeństwa w organizacji sektora ochrony zdrowia, • stosuje zasady bezpieczeństwa danych, w tym danych wrażliwych, charakterystycznych dla sektora ochrony zdrowia, • stosuje zabezpieczenia fizyczne i elektroniczne w obrębie organizacji.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej

Tabela 7 - Administrowanie bazami danych (usługa rozwojowa nr 7)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktorowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy działów IT, pracownicy administracyjni sektora.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania z zakresu administrowania bazami danych, • rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy narzędzi administrowania bazami danych oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji, • definiuje wskaźniki efektywności dla wybranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania organizacji w kontekście administrowania bazami danych, • dobiera i posługuje się dobranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając działania baz danych, • zabezpiecza bazy danych w obrębie organizacji, • monitoruje działanie baz danych w organizacji, • rozwiązuje problemy techniczne związane z działaniem baz danych, • umiejętnie tworzy bazy danych w środowisku organizacji sektora ochrony zdrowia, • zarządza plikami baz danych, • buduje struktury bazy danych, dzienniki transakcji, parametry bazy danych, • planuje rozmiary baz danych i możliwości przechowywania danych, w tym danych wrażliwych, charakterystycznych dla sektora ochrony zdrowia, • tworzy wydajne i bezpieczne bazy danych oparte na wielu plikach i wielu grupach plikowych, • definiuje typy danych, diagramy baz danych itp, • zarządza bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpiecza bazy danych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 8 -Zarządzanie obiegiem dokumentów elektronicznych (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 8)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora .
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania z zakresu

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>zarządzania obiegiem dokumentów elektronicznych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy narzędzi zarządzania obiegiem dokumentów elektronicznych oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji, • definiuje wskaźniki efektywności dla dobranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania systemu obiegu dokumentów elektronicznych ze szczególnym uwzględnieniem organizacji sektora ochrony zdrowia, • dobiera i konfiguruje narzędzia obiegu dokumentów elektronicznych w podmiotach sektora ochrony zdrowia. • posługuje się dobranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając działania systemu obiegu dokumentów elektronicznych, • monitoruje działanie systemu obiegu dokumentów elektronicznych w organizacji, • rozwiązuje problemy techniczne w zakresie systemu obiegu dokumentów elektronicznych, • projektuje i modeluje system obiegu dokumentów w trybie pracy zdalnej, przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa w zakresie m.in. ochrony danych wrażliwych, • buduje i wzmacnia zachowania służące poprawie efektywności i bezpieczeństwa obiegu dokumentów w trybie zdalnym, • umiejętnie używa i wdraża odpowiednie narzędzia służące poprawnej i efektywnej komunikacji w trybie pracy zdalnej, przy uwzględnieniu charakterystyki sektora ochrony zdrowia, • integruje pracę wielu członków organizacji sektora ochrony zdrowia. • porządkuje procesy i kontroluje wykonywanie zadań w zespole.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 20 osób, Maksimum - 25 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 9 – Współpraca z klientem (pacjentem) i jego obsługa w warunkach pracy zdalnej i izolacji społecznej (usługa rozwojowa nr 5)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktorowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora mający kontakt z pacjentami, w szczególności lekarze, pielęgniarki, położne, pracownicy recepcji/rejestracji i in.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje specyficzne potrzeby klienta w sytuacji izolacji społecznej, • profesjonalnie komunikuje się z klientem, współpracownikami oraz z otoczeniem organizacji przy użyciu wybranych narzędzi komunikacji zdalnej, • identyfikuje zagrożenia i ograniczenia wynikające z teleporad, jednocześnie odpowiednio na nie reagując. • umiejętnie prowadzi dokumentację medyczną teleporad, • obsługuje pacjenta w formie teleporady korzystając z zasad, zaleceń i rekomendacji obowiązujących w sektorze ochrony zdrowia, • używa kompetencji miękkich w sytuacji stresu, niepewności i obaw pacjenta związanych z realiami epidemii, • umiejętnie korzysta z elektronicznych rozwiązań systemowych, takich jak e-zwolnienia, e-recepta, e-skierowanie, znając i stosując regulacje prawne obowiązujące w tym zakresie, • wykorzystuje dostępne technologie i narzędzia służące organizacji i zarządzaniu, w ramach wykonywanych obowiązków.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 20 osób, Maksimum - 25 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 10 – Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi (usługa rozwojowa nr 10)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin,
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kadra zarządzająca placówkami medycznymi, pracownicy administracyjni z sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje i omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania z zakresu zarządzania pracą zdalną, • rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy narzędzi wykorzystywanych w pracy zdalnej oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji, • definiuje wskaźniki efektywności dla dobranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania organizacji ze szczególnym uwzględnieniem

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>organizacji sektora ochrony zdrowia,</p> <ul style="list-style-type: none"> • posługuje się dobranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając działania organizacji w warunkach pracy zdalnej, • efektywnie i skutecznie planuje, organizuje i kontroluje procesy w organizacji w warunkach pracy zdalnej. • planuje i wdraża wybrane narzędzia pracy zdalnej dla trwałej i nieprzerwanej efektywności funkcjonowania podległej placówki, • motywuje pracowników niwelując także ich obawy wynikające ze szczególnych warunków pracy zdalnej, • monitoruje funkcjonowanie organizacji w warunkach pracy zdalnej, • identyfikuje i reaguje na problemy wynikające ze szczególnych warunków pracy zdalnej w organizacji medycznej, • efektywnie zarządza czasem swoim i podwładnych w warunkach pracy zdalnej, • umiejętnie wprowadza zmiany w organizacji, zachowując ciągłość pracy placówki medycznej.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<p>Zgodnie z zakresem tematycznym usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 20 osób, Maksimum - 25 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 11 – Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 11)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy działów IT, pracownicy administracyjni sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania służącego pracy zdalnej, • identyfikuje, rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy systemów do pracy zdalnej oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji sektora ochrony zdrowia, • definiuje wskaźniki efektywności dla dobranego narzędzia, generuje raporty, analizuje i interpretuje pozyskane informacje w odniesieniu do zakładanych celów funkcjonowania organizacji w kontekście pracy zdalnej, • dobiera i konfiguruje urządzenia służące pracy zdalnej w podmiotach sektora ochrony zdrowia,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • posługuje się dobranym narzędziem i oprogramowaniem, planując i wdrażając pracę zdalną w placówce, • analizuje i identyfikuje potrzeby pracowników placówki medycznej w zakresie systemów i narzędzi do pracy zdalnej, • wdraża odpowiednie narzędzia i systemy służące pracy zdalnej z uwzględnieniem bezpieczeństwa danych charakterystycznych dla systemu ochrony zdrowia, • monitoruje działanie systemu pracy zdalnej w organizacji, • monitoruje i nadzoruje prace w zakresie bezpieczeństwa i płynności funkcjonowania organizacji, • identyfikuje i reaguje na problemy pojawiające się podczas pracy zdalnej w organizacji, • umiejętnie reaguje na zgłaszane problemy techniczne związane z pracą zdalną.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Zakres usługi	Opis usługi
certyfikację	

Tabela 12 – Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 12)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin,
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania służącego pracy zdalnej. • identyfikuje, rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy systemów i narzędzi służących pracy zdalnej oraz wskazuje ich znaczenie dla efektywności organizacji sektora ochrony zdrowia, • posługuje się dobranym narzędziem i oprogramowaniem, planując swoją pracę zdalną w placówce, • analizuje i identyfikuje swoje potrzeby w zakresie pracy zdalnej w placówce medycznej, • posługuje się wybranymi narzędziami służącymi pracy zdalnej przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa, w tym zasad dotyczących ochrony danych wrażliwych, charakterystycznych dla sektora ochrony zdrowia, • wykorzystuje wybrane dla organizacji narzędzia w sposób efektywny, • pracuje z wykorzystaniem narzędzi do pracy zdalnej nie dopuszczając do wystąpienia incydentów bezpieczeństwa,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje zagrożenia i zapobiega ewentualnym skutkom incydentów bezpieczeństwa w środowisku pracy zdalnej, • efektywnie komunikuje się z rozproszonym zespołem i otoczeniem organizacji, • buduje zaufanie wykorzystując dobre praktyki pracy zdalnej, • identyfikuje problemy występujące w pracy zdalnej i reaguje na nie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 13 – Archwizowanie efektów pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 13)

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 8 godzin – maximum 20 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 10 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania służącego archiwizacji efektów pracy zdalnej ze szczególnym uwzględnieniem placówki sektora ochrony zdrowia, • identyfikuje, rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy narzędzie do archiwizacji efektów pracy zdalnej oraz wskazuje ich znaczenie dla realizacji celów placówki sektora ochrony zdrowia oraz regulacji prawnych, • dobiera i konfiguruje urządzenia służące archiwizacji efektów pracy zdalnej w podmiotach sektora ochrony zdrowia, • identyfikuje i reaguje na problemy pojawiające się podczas archiwizacji efektów pracy zdalnej w organizacji, • identyfikuje i akceptuje potrzebę bezpiecznej archiwizacji pracy zdalnej, także z wykorzystaniem wrażliwych danych, charakterystycznych dla sektora ochrony zdrowia, • zachowuje wszelkie normy i wytyczne bezpiecznego przetwarzania danych, w tym danych wrażliwych, • identyfikuje ryzyko wystąpienia incydentów bezpieczeństwa w zakresie archiwizacji efektów pracy zdalnej i zapobiega niepożądanym skutkom ewentualnych zdarzeń niepożądanych, • umiejętnie korzysta z narzędzi i metod archiwizacji efektów pracy zdalnej, • posługuje się w pracy normami prawnymi i organizacyjnymi.

Zakres usługi	Opis usługi
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 20 osób, Maksimum - 25 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 14 – Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji (usługa rozwojowa nr 14)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 8 godzin – maximum 16 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 4 godzin – maksimum 8 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi	Pracownicy działów IT sektora.

Zakres usługi	Opis usługi
rozwijowej	
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawowe pojęcia i koncepcje dotyczące narzędzi i stosowanego oprogramowania służącego zestawiania i dokumentowania tele- i wideokonferencji ze szczególnym uwzględnieniem placówki sektora ochrony zdrowia, • identyfikuje, rozróżnia typy, funkcje, rodzaje i formy narzędzi zestawiania i dokumentowania tele- i wideokonferencji oraz wskazuje ich znaczenie dla realizacji celów placówki sektora ochrony zdrowia oraz regulacji prawnych, • planuje, wybiera i wdraża odpowiednie dla środowiska organizacji narzędzia i metody prowadzenia tele- i wideokonferencji, także w odniesieniu do teleporad lekarskich, • identyfikuje potrzebę archiwizacji wybranych tele- i wideokonferencji, a następnie umiejętnie prowadzi proces dokumentacji i archiwizacji, zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi i organizacyjnymi, • korzysta z wybranych narzędzi do prowadzenia tele- i wideokonferencji w sposób bezpieczny, zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi i organizacyjnymi, • identyfikuje ryzyko związane z przesyłaniem danych (także wrażliwych) za pomocą tele- i wideokonferencji, niweluje to ryzyko i zapobiega niepożądanym skutkom, • identyfikuje i reaguje na problemy pojawiające się podczas zestawiania i dokumentowania tele- i wideokonferencji w organizacji.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych,

Zakres usługi	Opis usługi
wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi, • lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń, • dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 15 – Zarządzanie kryzysowe w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie (usługa rozwojowa nr 15)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 32 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 16 godzin.
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej, filmy instruktarzowe.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kadra zarządzająca, kadra administracyjna sektora.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje i monitoruje zagrożenia i przeszkody wynikające z wystąpienia zakażenia w placówce ochrony zdrowia, • określa specyficzne warunki funkcjonowania placówki ochrony zdrowia w sytuacji zakażenia, • wskazuje odpowiednie narzędzia, zasoby i metody wykorzystywane w warunkach zakażenia w placówce

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>medycznej,</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje ryzyka związane z rozprzestrzenieniem zakażenia, • minimalizuje ryzyko rozprzestrzenienia zakażenia, • wprowadza odpowiednie procedury zapobiegające negatywnym skutkom zakażenia w zakładzie sektora ochrony zdrowia, w szczególności w placówce medycznej, • projektuje i dostosowuje procesy w organizacji w warunkach wystąpienia zakażenia, • powołuje odpowiedni zespół ds. zarządzania kryzysowego i umiejętnie nim zarządza także delegując wybrane uprawnienia, • działa motywująco na zespół, jednocześnie ograniczając stres pracowników wynikający z zagrożenia zakażeniem w środowisku pracy, • w sposób zdecydowany i rzeczowy komunikuje się z pracownikami oraz otoczeniem organizacji, ograniczając ryzyko niepożądanych zachowań w zespole, • stosuje normy prawne i organizacyjne w celu przeciwdziałania skutkom zakażenia w zakładzie pracy ze szczególnym uwzględnieniem placówek medycznych, • stosuje narzędzia (w tym związane z łańcuchem dostaw) umożliwiające zachowanie ciągłości pracy zakładu, w szczególności placówki medycznej.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń dla pracowników sektora ochrony zdrowia w tematyce zbieżnej z tematyką szkolenia (doświadczenie to oznacza przeprowadzenie minimum 2 szkoleń o wymiarze minimum 4 godzin każde, w każdym roku, w okresie ostatnich 2 lat).
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: <ul style="list-style-type: none"> • zapewnienie dostępu do ćwiczeń/gier symulacyjnych, • zapewnienie narzędzi i wyposażenia do praktycznej nauki technik związanych z tematyką usługi,

Zakres usługi	Opis usługi
do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none">• lista zadań/problemów do rozwiązania w ramach ćwiczeń,• dostęp do literatury fachowej (książki, skrypty, strony internetowe etc.).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 15 osób, Maksimum - 20 osób.
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.